

Betalings- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de patiënt en de podotherapeut, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op uw verzoek verstrekt.
- c. Op alle opdrachten en/of overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Betaling

- a. Geleverde zorg en therapieën worden direct aan u gefactureerd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- b. De patiënt dient zelf zorg te dragen voor de declaratie van de factuur bij de zorgverzekeraar.
- c. Alle betalingen dienen o.v.v. het declaratienummer te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- d. Indien de patiënt niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, zal de podotherapeut een herinnering sturen om alsnog binnen vijf werkdagen na dagtekening van de herinnering te betalen.
- e. Indien de patiënt na een herinnering verzuimt te betalen, dan zal de podotherapeut een aanmaning zenden om binnen vijf werkdagen na dagtekening van de aanmaning te betalen. Voor deze aanmaning is de patiënt een bedrag van € 7,50 verschuldigd wegens de extra administratieve werkzaamheden.
- f. Indien de patiënt na verzending van een herinnering en een aanmaning nog steeds verzuimt te betalen, zal de factuur uit handen worden gegeven aan een gerechtsdeurwaarder welke voor incasso zal zorgdragen. De podotherapeut is gerechtigd een vertragsrente van 1% per maand of gedeelte daarvan in rekening te brengen bij te late betaling ingaande na de factuurdatum. Tevens zullen bij te late betaling alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de nalatige partij zijn.
- g. Bij een meerwerkopdracht, betrekking hebbende op een eerdere overeenkomst, zijn deze bepalingen eveneens van toepassing.

Artikel 3. Annulering

- a. De gemaakte afspraken, zowel mondeling als telefonisch, kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren worden de kosten van een verzuimde afspraak in rekening gebracht.
- b. De geplaatste bestellingen (steunzolen, schoeisel, etc.) kunnen binnen 24 uur na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces al in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden.
- c. Indien een opdracht door de patiënt wordt geannuleerd, is de patiënt gehouden alle door de podotherapeut aantoonbare kosten te vergoeden.

Artikel 4. Garantie

- a. De door de podotherapeut geleverde producten en diensten zijn podotherapeutische hulpmiddelen en paramedische zorg. Op het effect van de podotherapeutische hulpmiddelen en paramedische zorg wordt geen garantie gegeven. Uiteraard ben ik als paramedische zorgverlener verplicht het hoogst haalbare uit de podotherapeutische zorg te leveren voor de verbetering van uw klachten.
- b. Aanpassingen van o.a. steunzolen, schoeisel, ortheses tijdens de eerste controleafspraak na aflevering vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of vrijstelling van betaling.

Artikel 5. Vergoeding zorgverzekeraar

- a. Podotherapeutische consulten en therapieën worden onder de meeste aanvullende verzekeringen vergoed. De patiënt is zelf verantwoordelijk en wordt geadviseerd voor de actuele informatie contact op te nemen met de zorgverzekeraar.
- b. De patiënt kan geen rechten ontlenen aan de door de podotherapeut verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen, daar ik geen actuele gegevens van de patiënt bij de zorgverzekeraar kan opvragen.

Artikel 6. Klachtenregeling

- a. Mochten er klachten zijn dan dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut te worden besproken en zal er een oplossing worden gezocht.
- b. In voorkomende gevallen kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde Geschillendcommissie volgens de door de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling.

Geldig vanaf 1 juni 2017.